

Informationen nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz für „Blau Laufzeit“

Stand: Februar 2016

1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt)

2. Kundenservice

Unseren Kundenservice erreichen Sie telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr und Samstag von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 0177-177-1160 (erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz) oder per E-Mail unter service@blau.de. Beschwerden richten Sie bitte an: Blau Kundenservice, Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald.

3. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss zwischen Ihnen und der Telefónica Germany setzt die vollständige Durchführung des Bestellvorgangs auf der Website www.blau.de voraus. Nachdem Sie Ihre gewünschte Rufnummer ausgewählt, ihre persönlichen Daten und die Lieferadresse für die SIM-Karte eingegeben haben, werden alle diese Daten in einer Zusammenfassung noch einmal vollständig angezeigt. Sie haben dann die Möglichkeit, sämtliche Eingaben zu kontrollieren und, falls notwendig oder gewünscht, Änderungen einzugeben. Danach können Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Feldes „Kauf bestätigen“ an die Telefónica Germany auf elektronischem Weg übersenden.

Mit dem Eingang Ihrer Bestellung bei der Telefónica Germany unterbreiten Sie ein bindendes Vertragsangebot, das die Telefónica Germany durch Übersendung einer freigeschalteten SIM-Karte annimmt. Nimmt die Telefónica Germany Ihre Bestellung mit der Übersendung einer freigeschalteten SIM-Karte an Sie an, kommt der Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen zwischen Ihnen und der Telefónica Germany mit Zugang der SIM-Karte bei Ihnen zustande. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Nach Vertragsschluss können Sie Ihre gespeicherten Vertragsdaten, einschließlich Vertragstext, jederzeit über Ihr persönliches Nutzerkonto auf der Website unter www.blau.de einsehen. Sie finden dort Ihre persönlichen Daten, Ihre Rufnummer sowie die Leistungsbeschreibung, Preisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil Ihres Vertrages sind.

Haben Sie mit uns einen Laufzeit-Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten geschlossen, verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Bei Abschluss eines Laufzeit-Mobilfunkvertrages mit monatlicher Laufzeit, verlängert sich der Vertrag um jeweils einen weiteren Monat, es sei denn, er wird von einer der Vertragsparteien mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt. Sofern im Auftragsformular abweichende Fristen für die Vertragslaufzeit, die Dauer der Vertragsverlängerung oder die Kündigungsfrist vorgesehen sind, gelten diese vorrangig.

4. Wesentliche Merkmale der Leistungen

Die wesentlichen Leistungsmerkmale sowie die weiteren gesetzliche Pflichtinformationen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibung, der Preisliste sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

5. Zahlungsarten und Fälligkeiten

Als Zahlungsart für Abrechnungen des Verbindungsvolumens und des Startpakets steht ausschließlich das Lastschriftverfahren zur Verfügung. Zahlungen für Verbindungsvolumen werden sieben Tage nach Rechnungsstellung fällig.

Im Übrigen sind etwaige Zahlungen sofort nach Rechnungsstellung fällig.

6. Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Kommt es zwischen Ihnen und uns zu Meinungsverschiedenheiten, die sich auf die Bedingungen oder die Ausführung dieses Vertrages bezieht und mit den in § 47a Abs. 1 TKG genannten Regelungen zusammenhängen, könne Sie bei der Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn, durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Postanschrift: Blau Kundenservice, Rigaer Str. 9, 17493 Greifswald, Telefonnummer: 0177-177-1160¹, E-Mail: service@blau.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

¹ Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Blau Kundenservice, Rigaer Str. 9, 17493 Greifswald, E-Mail: service@blau.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen:

¹ Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz.